

	ご質問がございましたら、ご入力をお願いいたします。	回答
1	入金について。 第3弾までと同じ入金期間がかかるのでしょうか？ 1ヶ月も入金に時間がかかると飲食店としては次回の第4弾は申請できません。	利用期間を約2週間で区切り、締日から約2週間で指定口座へ振込いたします。具体的な日程は、電子クーポン利用店舗マニュアルのP.3をご参照ください。
2	お土産やお買い物品等を発送する際の送料は、利用対象となるか。	利用対象になります。
3	お世話になっております。 こちらは、店舗が7店舗ございまして、ログインIDとパスワードが届いたのですが、初回のログインについては、PC側でまとめてログインしてパスワードを変更してから各店舗にログインIDとパスワードを教えて実際に作業をしたいと考えていますが、初回のログインはPCで行っても問題なかったでしょうか。 お忙しいところ、大変申し訳ございませんが、お教え頂けますでしょうか。 宜しくお願い致します。	問題ございません。 変更後のパスワードを各店舗へ確実にお伝え願います。
4	送料の支払は対象でしょうか？	利用対象になります。
5	第3弾から利用利用店舗申請をして、これまで2000枚を超えるクーポン売り上げがあり非常に助かりました。第4弾も利用したかったのですが、機器等設備がなくやむなく断念しました。事務処理の煩雑さを解消するためには思いますが、広くみんなが使える今のままの方が良かったです。	パソコンまたはスマートフォンとメールアドレスがあれば、MPM方式であればQRコードの設置のみで参画が可能です。 よろしければご検討下さい。
6	紙クーポンを提示された場合、それを読み取るタブレット・スマートフォンが店内にない場合拒否できるか？ また対処法について知りたい	ご登録時、決済方法を利用者がスマートフォンで読み取る形式(MPM方式)のみをご選択されていれば、お断りいただくことになります。 (POPやアプリ上の地図でもどちらの決済方法が可能か色分けで表示されます。) 店舗が読み込む方式(CPM方式)も選択いただいている場合はご
7	お世話になっております。株式会社タカミヤの横瀬と申します。 先日は説明会を開催して頂きありがとうございました。 改めてマニュアルを拝見させて頂きまして、下記質問が御座います。 ①企画名の変更は御座いますか？ 引き続き”鹿児島県地域観光事業支援クーポン”という名前でしょうか。 ②複数店舗登録させて頂いておりますが、入金される場合は1店舗ごとでしょうか。それとも一括入金でしょうか。 ③振込名義を教えてくださいませんか。 ④お客様がQRコードを提示頂いた際には、ひと目で鹿児島県のクーポンと認識できますでしょうか。 ※県外でもregion PAYを使用した全国旅行支援割が御座います。 ⑤販促物の発送はないと御座いましたが、弊社独自でポスター等を作成する事は可能でしょうか。 質問が多くて申し訳ございません。ご回答の程よろしくお願致します。	①事業名は、鹿児島県地域観光事業支援「今こそ鹿児島の旅 第4弾」です。Region PAY内での名称は「今こそさかの旅クーポン」となりますのでこちらの呼称が最も分かりやすいかと存じます。 ②すべての店舗様の合計額を事業者様へ一括振込となります。 ③「鹿児島県地域観光事業支援」で振込まれます。 ④電子クーポン台紙に鹿児島県の文字と写真が入りますので、明確にご認識いただけます。 ⑤問題ございませんが、region PAYマイページ内にPOPを展開いたします。よろしければご利用ください。
8	事前準備が出来たかと思いますが、CPM方式のテストが出来ませんか？ダミーの台紙QRを読み取り確認をおきたいと思っております。よろしくお願致します。	テストは可能です。Region PAYマイページの資料ダウンロードより、テスト用電子クーポン台紙をアップいたしました。ミニアプリ公開後にお試ください。(1月5日公開予定) 店舗のタブレットまたはスマートフォンでregion PAYへログイン後、同じブラウザのQRリーダー・カメラ(機種により対応可能)などで読み込みをお願いします。
9	MPM決済だけでなく、CPMも決済に加えるために登録を変更するにはどうすればよいでしょうか？	コールセンター(050-3850-8175)へご連絡をお願いいたします。 事業開始後のご変更は利用者へ混乱を招きますので、極力ご遠慮ください。
10	売上一覧の検索について 当館では、当日の入館料を15時時点で集計し、それ以降の入館料は翌日の売上に計上しています。システムの売上一覧で検索する際、1月10日9:00～1月10日15:00といったように時間まで指定し検索することは可能でしょうか？	時間指定検索することはできませんが、検索後のCSVデータには時間まで反映されます。
11	①QR台紙が資料にアップされませんか。メール添付いただけませんか？ ②MPMのみの取り扱いとなります。 お客様へはどのようなご案内になりますか？(MPMで分かれますか？) ③QRコードですが、表示確認のため読み取りたいのですがどのようにできますか？ アプリを入れても全国旅行支援の対象外ですし、鹿児島県はまだ表示されません。	①お待ちせし申し訳ございません。1月6日にアップいたします。 ②ミニアプリ(ご利用者が見る画面)は、1月5日より公開されます。 ③資料ダウンロードよりテスト用電子クーポン台紙をアップいたしました。ミニアプリ公開後にお試ください。
12	①当店は持帰り店ですが、店舗基本情報の業種欄に弁当、フードデリバリーで入力しましたが問題ないですか。基本情報はこちらでは変更できないのでしょうか。 ②QR用台紙も印刷できますか。	①「持ち帰り店」という業種がございます。最も近い業種でご登録ください。基本情報は事業者・店舗からは変更できません。コールセンターへご連絡ください。 事業者・店舗ではお店の詳細(営業時間・休日・WEBサイト・お店の紹介)とマップのみ変更可能です。 ②QR用台紙も資料ダウンロードより出力、印刷いただけます。1月6日に公開予定です。
13	第4弾の申請したいのですが、どこから、いつからいいですか？ 利用店舗です。 説明会したいと駄目なんでしょうか？	鹿児島県地域観光事業支援事務局のホームページよりご登録が可能です。「今こそ鹿児島の旅 第4弾」で検索をお願いします。
14	事務所内のパソコンにはリージョンペイを立ち上げることができましたが、レジで使用するタブレットにリージョンペイアプリをインストールした場合のパスワード等ははどうなりますか。	店舗のID・パスワードをご利用いただけます。 事務所＝店舗でしたら同じものになります。
15	region payの画面をひらいてqrコードを読み取るとありましたが、region payのなかにはカメラの機能はないのでしょうか	region PAYには読込機能はありません。 管理画面にログイン後、デバイスの(またはダウンロードしている)QRコードリーダーやカメラで読み込んでいただけます。(マニュアルP.27参照)
16	クーポン利用について、間違っってMPMとCPM方式どちらも選択したのですが、MPM方式のみに変更可能でしょうか？	コールセンター(050-3850-8175)へご連絡をお願いいたします。 事業開始後のご変更は利用者へ混乱を招きますので、極力ご遠慮ください。
17	MPMとCPMの2つの方式を適用しています。1/10からの運用を前に、決済のやり方を実際に行いたいのですがテスト版(デモ版)のQRでテスト決済の練習など出来ないのでしょうか？	可能です。region PAYマイページの資料ダウンロードより、テスト用電子クーポン台紙をアップいたしました。ミニアプリ公開後(1/5以降)にお試ください。
18	お疲れ様です。〇〇〇〇〇店ですが、電話番号の変更をお願い致します。 〇〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇です。 宜しくお願い致します。	お手数をおかけしますがコールセンター(050-3850-8175)へご連絡をお願いいたします。
19	登録認証後のID・PASSがメールを探しても見つかりません。再送はしていますか。もしくは、直接お伺いすることは可能でしょうか。	12月18までにご登録いただいている店舗様へはすでにメール配信済みです。 迷惑メールのご確認と、発信元の「noreply@region-pay.com」が受信可能となっているかご確認ください。 どちらも該当でなければ、コールセンター(050-3850-8175)へご連絡をお願いします。メールアドレスを確認の上、再送いたします。 12月20日～25日にご登録の方は、12月29日までは新予定です。それ以降にご登録の場合は事業開始後配信となります。